

LAPORAN JUMLAH PENGADUAN 2024

No	Tanggal	Bulan	Nama	Media yang digunakan	Keluhan/saran	Tindak lanjut
1		Januari				
2		Februari				
3		Maret				
4	23-Apr-24	April	Keluarga Pasien (082196916036)	Pengaduan Melalui SMS/WA	"Begini saudara atas nama Batti Risman kenapa dari tadi pagi tidak dibersihkan tanggannya setiap saya tanya perawat hanya dia bilang sebentar dek itu saja, jam 08:23 menit saya bertanya ko sampai jam 14:46 tiba perawatnya yang memeriksanya sebelumnya hanya bertanya kenapa lambat"	Mohon maaf sebelumnya atas ketidaknyamanannya, terima kasih atas keluhan yang di sampaikan kepada kami, akan segera kami laporkan dibagian manajemen dan akan segera diberikan tindak lanjut.
5		Mei				
6		Juni				
7	09 Juli 2024	Juli	keluarga pasien	Pengaduan langsung	Mengenai keterlamabatan dokter dalam menangani pasien (poli anak)	Mohon maaf sebelumnya atas ketidaknyamanannya, terima kasih keluhan bapak akan segera kami sampaikan di manajemen untuk diberikan tindak lanjut.
8	13 Agustus 2024	Agustus	keluarga pasien (Ratmi)	kotak saran	1. Mohon kiranya di loket pendaftaran di sediakan mikrofon agar kami dapat mendengar dengan jelas nama kami yang di panggil karena yang saya lihat lebih besar suara calon pasien dan	Terima kasih atas sarannya, segera akan kami sampaikan di manajemen untuk secepatnya diberikan tindak lanjut.

					pengantarnya dari pada petugas loket. Petugas loket juga kasihan berulang kali menyebut nama pasien calon pasien. 2. Mohon juga No antrian di adakan seperti di loket apotik, agar kai juga bisa menyiapkan diri dengan No selanjutnya.	
9	02-Sep-24	September		WA	Mengenai persoalan parkir yang tidak memberikan karcis lalu di suruh membayar.	Terima kasih keluhannya, segera di laporkan di bagian manajemen.
10		Oktober				
11		November				
12		Desember				

|

|